

TERMOS DE USO
LOSTONYX.COM.BR

Última modificação em: 22/08/2017

A) Conteúdo expressamente proibido em nossos servidores:

- Qualquer sistema que prejudique outro cliente.
- Qualquer sistema visando ataques DDoS ou derivados.
- Qualquer sistema que tenha uso excessivo de CPU e possa prejudicar o servidor.

B) Proteção Anti-DDoS:

É oferecido uma proteção Anti-DDoS de 800 Gbps gratuitamente, possuímos diversos tipos de mitigações de pacotes antes da chegada na máquina.

C) Hardware:

- 1) **Minecraft:** Não impomos nenhum limite de uso de CPU, enquanto você tem direito à memória total contratada, mas caso seu servidor possa prejudicar outros clientes podemos cancelá-lo com ou sem aviso prévio.
- 2) **Sites:** Todos os planos possuem um limite de consumo de banda (trafego), ao chegar o limite o site será automaticamente bloqueado (necessário contactar o suporte para acordos de liberação de banda).
- 3) **Teamspeak:** Ao adquirir um servidor teamspeak conosco você tem direito a tudo o que foi informado na hora da contratação, incluindo os slots e a proteção.

D) Arquivos e Backups:

Não nos responsabilizamos por qualquer perda de arquivos em nossos servidores, mas mantemos backups semanais que podem ser solicitados pela área do cliente.

E) Tempo de ativação:

Todos os serviços são ativados instantaneamente após a liberação do pagamento, caso não haja estoque para o mesmo você poderá solicitar reembolso ou aguardar até 24 horas para a liberação.

F) Reembolso por Downtime:

Cada dia em que o serviço se encontrar indisponível iremos fazer o reembolso de 3,3% do valor total pago, o cliente deve solicitar o reembolso em até 3 dias após a indisponibilidade.

G) Reembolso:

O reembolso poderá ser solicitado em até 5 dias após a inicialização do serviço **apenas em caso de problemas relacionados à máquina e por parte da empresa.** Após esse tempo o cliente está terminantemente impedido de realizar uma tentativa de reembolso, podendo ocasionar no cancelamento do plano contratado. O reembolso apenas será analisado via ticket e caso o problema não seja resolvido em até 5 dias (que serão adicionados em seu plano).

H) Cancelamento/Suspensão do serviço:

Após o vencimento da fatura o cliente possui 3 dias até a suspensão do mesmo, caso não seja pago após isso ainda restarão 4 dias após a suspensão para o cancelamento do mesmo (totalizando 7 dias após o vencimento).

I) Término do serviço:

O cliente poderá em qualquer momento realizar o cancelamento do serviço pela área do cliente.
A LostOnyx poderá também cancelar o serviço por quaisquer violações dos termos.